

Procédure de connexion plateforme FOAD et ENT 2023-2024

1. Vos cours et espace général de la formation vous seront accessibles sur votre plateforme FOAD.
Pour y accéder, connectez-vous à l'adresse suivante :

<https://foad.ut-capitole.fr>

2. Cliquer sur le bouton « connexion » (en haut à droite du site), cliquer sur « Utilisateur Université Toulouse –Capitole » et ensuite sur « Identifiant oublié ? »

3. Vous devez renseigner votre **adresse mail personnelle communiquée lors de l'inscription** et cliquer sur « valider »



4. Lorsque vous avez reçu votre identifiant, vous pouvez recommencer la procédure en cliquant cette fois sur « **mot de passe oublié ?** »
5. Cette fois, vous devrez entrer **votre identifiant** et **votre date de naissance**, puis **votre adresse mail personnelle** pour recevoir le mot de passe.
6. Lorsque vous avez reçu votre mot de passe, vous pourrez vous connecter directement sur la plateforme en revenant à l'adresse suivante :

<https://foad.ut-capitole.fr>

Ensuite cliquer sur « **Utilisateur Université Toulouse Capitole** », saisir le **mot de passe** et cliquer sur « **se connecter** »

Par défaut, la plateforme FOAD vous enverra régulièrement des courriels indiquant les nouveaux messages de vos forums.

Vous pourrez consulter ces messages sur l'ENT à l'adresse suivante : <http://monespace.ut-capitole.fr/> ou directement sur <https://sogo.ut-capitole.fr/>

Vous trouverez sur l'intranet un guide SOGO (messagerie de l'université) à l'adresse suivante : http://intranet.ut-capitole.fr/outils-numeriques/outils-bureautiques/communiquer/nouveau-notre-webmail-se-transforme--_792717.kjsp?RH=1333372251791

Cependant ces messages seront transmis à votre adresse de courriel institutionnelle (prenom.nom@ut-capitole.fr).

L'accès à ce portail se fait aussi au travers d'une authentification avec votre compte informatique (**le même compte que la plateforme FOAD**)

Ce compte est unique, stocké dans l'annuaire centralisé de l'Université.

Il vous permet donc :

- d'accéder à la plateforme FOAD
- d'accéder à votre messagerie UT1 Capitole
- d'accéder aux ressources numériques des bibliothèques de l'Université à l'adresse suivante : <http://www.ut-capitole.fr/bibliotheques/documentation/bases-de-donnees/bu-liste-des-bases-de-donnees-428029.kjsp?RH=1374149717591>



En cas de **problème technique sur la plateforme FOAD**, vous pouvez poster vos messages dans le forum des problèmes techniques à l'adresse suivante : <https://foad.ut-capitole.fr/course/view.php?id=5>



En cas de **problème technique avec les ressources numériques de la bibliothèque**, vous pouvez poser vos **questions directement dans un formulaire** à l'adresse suivante :

<http://www.ut-capitole.fr/bibliotheques/services/bu-service-de-questions-reponses-412688.kjsp?RH=1374149717591>



- Si vous rencontrez **un problème technique avec la messagerie de l'université « SOGO »** veuillez contacter le service support de l'université à l'adresse suivante : 3636@ut-capitole.fr ou au 05.61.63.36.36

Pôle technique FOAD 2024

UNIVERSITE TOULOUSE CAPITOLE - Formation ouverte et à distance - www.ut-capitole.fr/FOAD

2 rue du Doyen-Gabriel-Marty 31042 Toulouse cedex 9 France – Document réalisé par le pôle technique FOAD